

## Estudo de Caso: qualidade no estilo japonês

Giuliana Fernandes Silveira, Samuel Queiroga Hermsdorff Toledo, Filipe Nogueira Quieroz Silva, Leonardo Alves Correa, Guilherme de Freitas Arruda.

Orientador: Prof. Sérgio Costa

### Introdução

O Projeto de Qualidade no Estilo Japonês foi criado nos Estados Unidos pelo professor Joseph M. Juran, com a finalidade de melhorar o desempenho do exército americano, que estava defasado em relação à Alemanha e Inglaterra. Durante a reconstrução do Japão, planejada pelos Estados Unidos, os japoneses incorporaram o Projeto e simplificaram-no para a utilização na vida cotidiana. Com essa simplificação, o método tornou-se acessível para que todos pudessem aplicá-lo em suas vidas e em qualquer ambiente.

### Objetivos

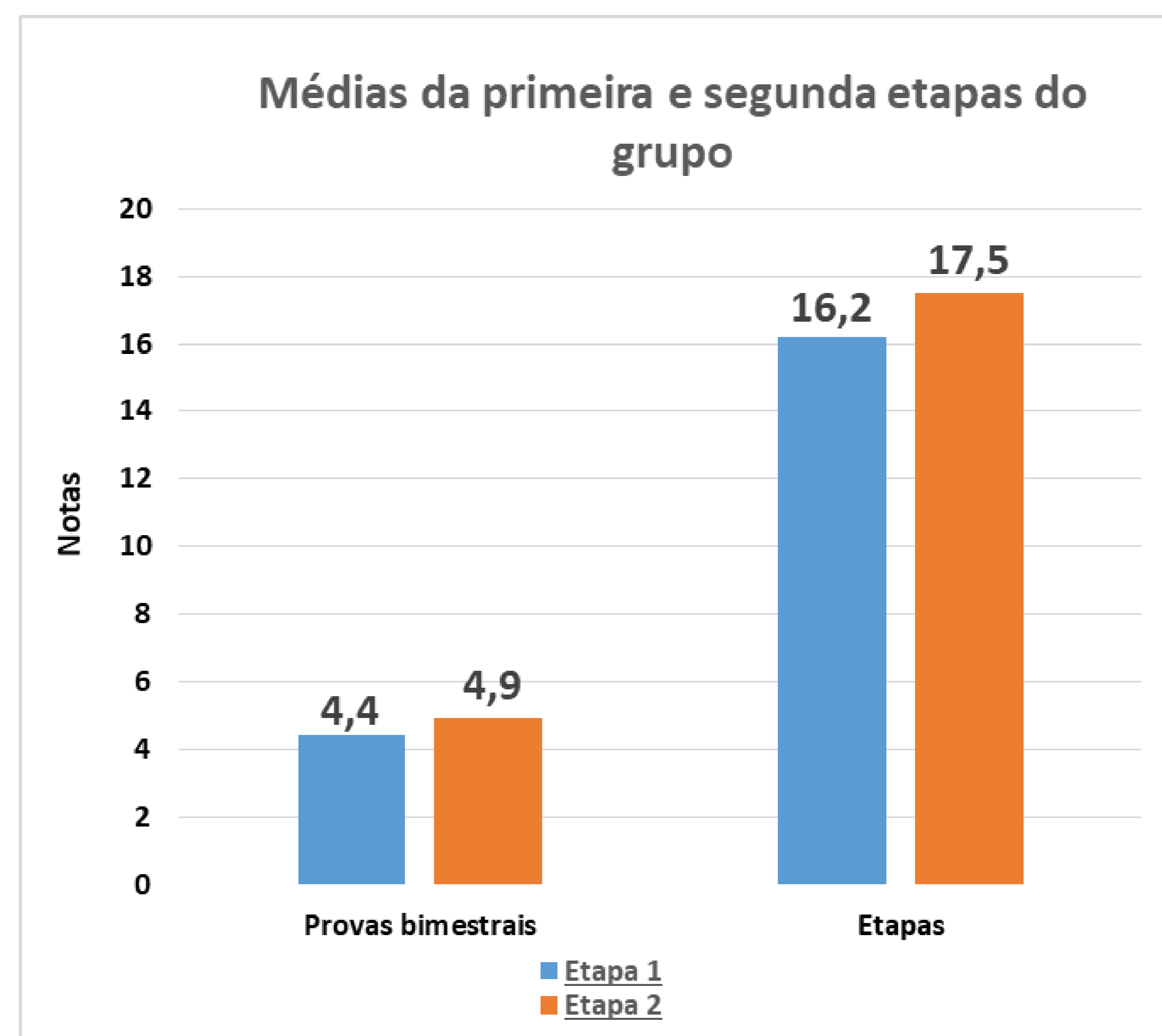
- Aplicar a Qualidade no estilo japonês para elevar o desempenho escolar dos alunos envolvidos neste Projeto;
- Estabelecer metas para obter melhorias contínuas no desempenho escolar, tanto nos resultados qualitativos, quanto quantitativos.

### Desenvolvimento

NÃO CONFORMIDADES	RESOLUÇÃO
<b>Disciplina</b>	Assistir à aula e compreender palavras desconhecidas.
<b>Gestão do tempo</b>	Dormir oito horas diárias e organizar o material, antes de dormir, para a aula do dia seguinte.
<b>Controle emocional</b>	Ocupar a mente com bons pensamentos, a fim de promover atitudes construtivas.
<b>Estudos autônomos</b>	Estudar 3 horas por dia, exceto aos domingos.
<b>Alimentação</b>	Tomar um bom café da manhã antes de vir à Escola e ingerir alimentos saudáveis.

Será dada continuidade na 3ª e 4ª etapas letivas, por meio de monitorando individual e coletivo das metas propostas, para que os resultados apresentem melhoria contínua.

### Resultados



### Conclusão

Verificamos que o rendimento escolar do grupo aumentou em 11,3% na média das avaliações bimestrais e 8% na média da Etapa Letiva.

Concluimos, por meio de leitura e de discussões, que quando se aborda um problema com clareza e se estabelece metas tangíveis em função do objetivo a ser alcançado, a disciplina e a persistência são os fatores mais determinantes para o êxito. Tudo isso eleva a nossa confiança e a motivação para plena conquista das melhorias almejadas.

### Referências

CAMPOS, V. F. **Controle de Qualidade Total no Estilo Japonês**. Nova Lima: Falconi, 2014.

VENKI. **Ciclo PDCA: conceito determinante na melhoria de processos**. Disponível em: <http://www.venki.com.br/blog/ciclo-pdca-conceito>. Acessado em 04/7/2017.

VIVER 5S. **Manual do Projeto Pedagógico Viver 5S**. Disponível em [www.5s.com.br/3/3a/p24/p24.php](http://www.5s.com.br/3/3a/p24/p24.php). Acessado em 04/7/2017.